

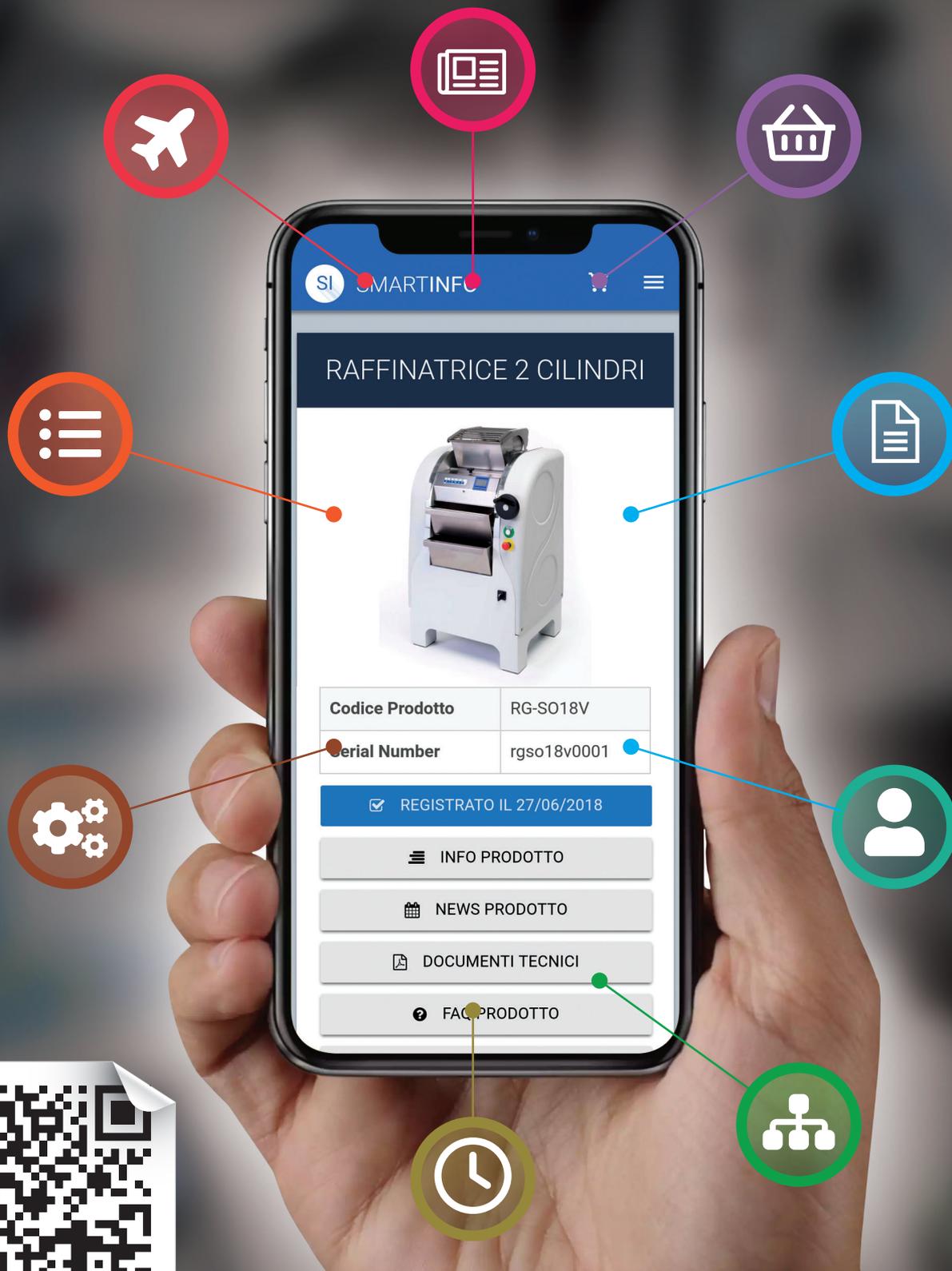


# SMARTINFO

Suite di Applicativi Dedicata al Mondo della Produzione,

Raccoglie, Centralizza e Gestisce Tutte le Informazioni Relative a

**PRODOTTO - CLIENTI FINALI - RIVENDITORI - CENTRI ASSISTENZA - VENDITA ON-LINE**



MORE INFO 



# SMARTINFO

Attraverso un Identificativo Univoco, l'Azienda Gestisce in modo Veloce e Preciso

**Tutte le Comunicazioni, Informazioni ed Interazioni di  
CLIENTI, AGENTI, RIVENDITORI E CENTRI ASSISTENZA**



Versatili e potenti, i QR Code sono strumenti capaci di veicolare un gran numero di informazioni in modo sicuro, trasparente e veloce.



### **SI STAMPA IL QR CODE ( Anche dal Gestionale )**

SMART INFO può essere integrato con il gestionale aziendale, sarà sufficiente inserire l'ordine sul gestionale e stampare il QR code generato.



### **LO SI APPLICA AL PRODOTTO**

Il QR code può essere applicato direttamente sul prodotto ( etichetta adesiva ) oppure stampato sulla manualistica allegata al prodotto.



### **L'UTENTE REGISTRA IL PRODOTTO**

Sarà sufficiente inquadrare il QR code con la fotocamera dello smartphone o del tablet per essere indirizzati alla form di registrazione ( solo la prima volta ) e ricevere sul proprio device informazioni dettagliate del prodotto.



### **SI SCAMBIANO INFORMAZIONI IN TEMPO REALE**

Con SMART INFO l'azienda produttrice instaura un rapporto diretto con l'utente finale e può scegliere se e come coinvolgere Rivenditori e Tecnici.



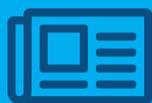
### **SI VENDE CON UN CLICK E SENZA ERRORI**

La piattaforma E-commerce integrata, permette a utenti, tecnici e rivenditori di acquistare in autonomia e senza possibilità di errore. Inquadrando il QR code vengono proposti solo accessori e/o ricambi compatibili.

Grazie all'applicazione SMART INFO, Rivenditori, Tecnici e Clienti diventano protagonisti di un circolo virtuoso in continua evoluzione, sostenuto dalla volontà di proporre sul mercato prodotti in grado di offrire un'esperienza sempre più interattiva e coinvolgente.

# MARKETING

Profila i tuoi clienti,  
conosci cosa fanno e come interagiscono



Attraverso una semplice e veloce registrazione del prodotto, si crea una filiera di contatti **Utente > Rivenditore > Tecnico/Installatore > Produttore** volta a migliorare i rapporti e la soddisfazione di tutte le componenti.



## UTENTI FINALI

Registrando il prodotto il cliente accede ad una serie di informazioni tecnico commerciali personalizzate quali:

- Manuali utente sempre aggiornati e specifici per la variante prodotto acquistata
- Informazioni aggiuntive redatte dopo l'acquisto del prodotto
- Aggiornamenti e nuovi accessori che migliorano la produttività
- Video corsi specifici e proposte commerciali su misura.
- Un canale di marketing diretto ed economicamente vantaggioso per tutta la filiera



## TECNICI / INSTALLATORI

Dopo la registrazione da parte del cliente finale o dopo uno specifico intervento tecnico, il sistema:

- Fa partire una serie di scadenziari (impostati dal produttore) che all'approssimarsi di una scadenza, avverte cliente finale, rivenditore ed installatore della necessità di programmare un intervento tecnico.
- Stimola il cliente finale a programmare tutta quella serie di interventi che garantiscono il corretto funzionamento dei macchinari acquistati.



## RIVENDITORI

Un archivio sempre aggiornato dei propri clienti suddivisi per tipologia di prodotto acquistato permette al rivenditore di:

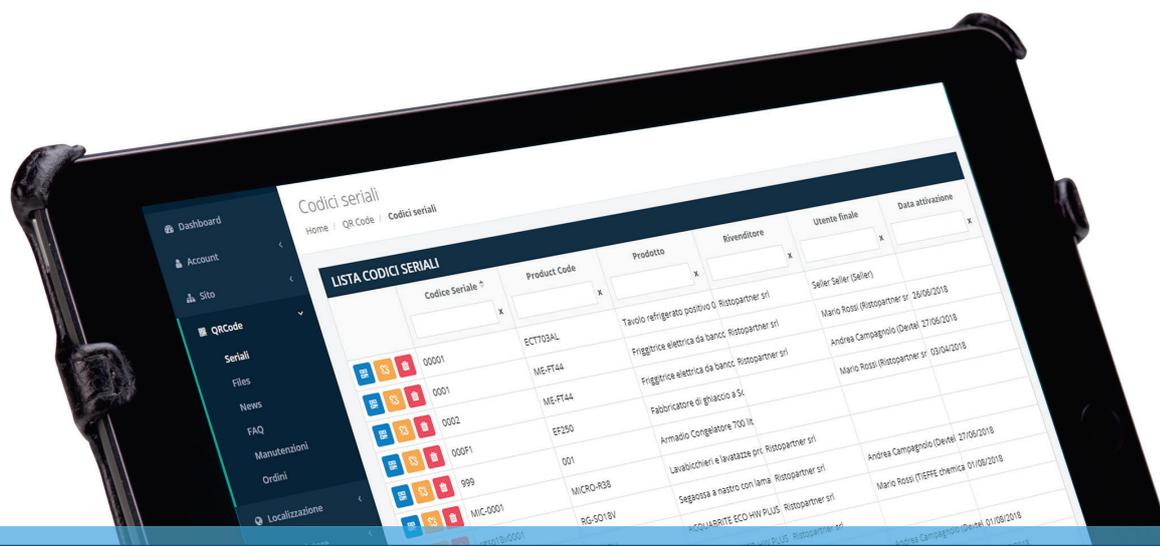
- Inviare offerte commerciali mirate in base allo specifico prodotto venduto.
- L'attività di marketing risulta così molto più efficace, precisa e meno invadente.



## AZIENDA PRODUTTRICE

La parola chiave è Controllo!!

- Conoscenza dettagliata di tutte le informazioni relative agli utenti finali ai rivenditori e relativi tecnici.
- Il Produttore può così elaborare attività di Marketing che coinvolgano tutta la filiera aumentandone di conseguenza l'efficacia.



# COLLAUDI

Gestisce tutte le attività di collaudo in fase di produzione, installazione e post vendita



Da Backoffice si creano le schede di collaudo per singolo codice prodotto. Con l'utilizzo di dispositivi mobili quali Smartphone e/o Tablet i tecnici eseguono le operazioni di collaudo registrando e archiviandone l'esito.



## PRODUZIONE

In fase di produzione vengono generate le schede di collaudo interne e quelle per tecnici esterni e manutentori.

- Importa ordini di produzione dal gestionale.
- Gestisce Famiglie, Tipologie, Prodotti e Optional.
- Permette di impostare set di controlli per prodotto e/o per singoli componenti.
- Gestione Utenti, Postazioni, Stampanti e Traduzioni.
- Il potente designer interno permette la creazione e la gestione delle etichette direttamente dall'applicativo.



## INSTALLAZIONE

Durante l'installazione vengono eseguite le procedure di collaudo operativo/funzionale e archiviato l'esito.

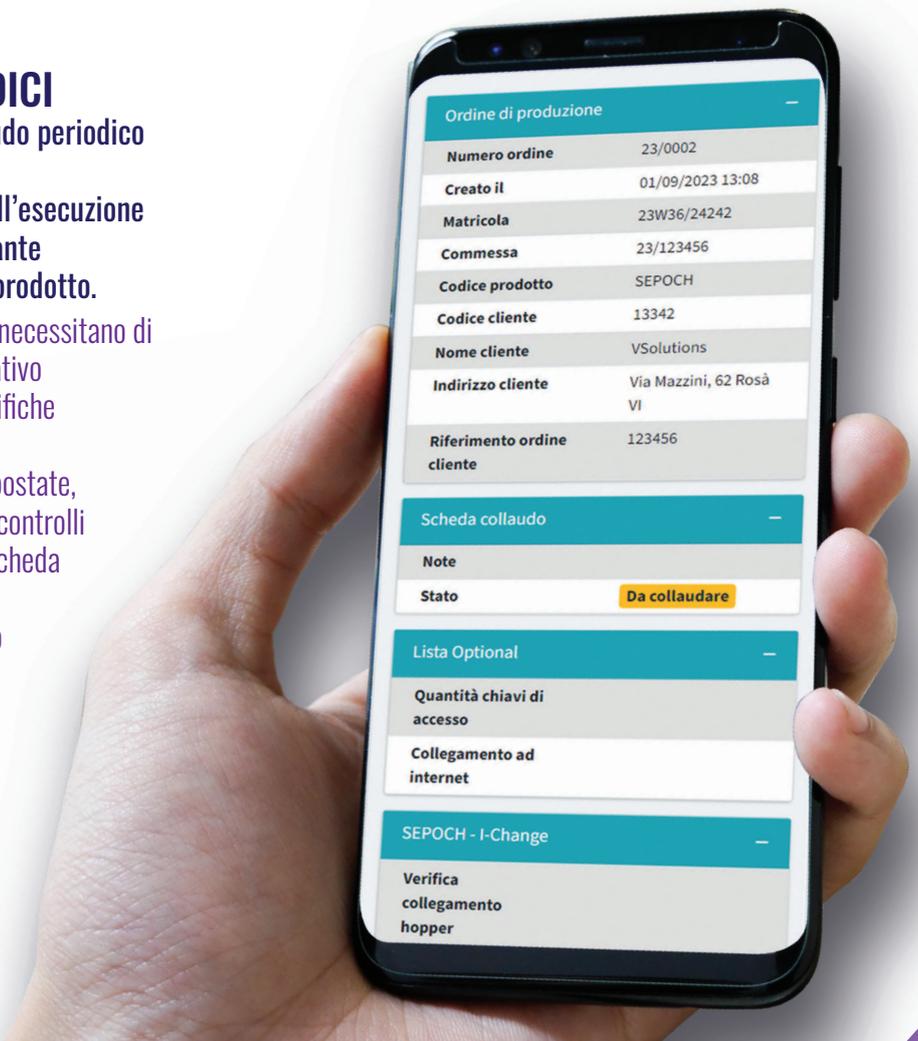
- Grazie alla scheda di collaudo operativo l'installatore è certo di eseguire tutte le operazioni necessarie alla corretta installazione del prodotto.
- Al termine delle operazioni vengono archiviati i risultati consultabili in qualsiasi momento.



## CONTROLLI PERIODICI

Specifiche schede di collaudo periodico generate dal produttore, accompagnano i tecnici nell'esecuzione dei controlli necessari durante tutto il periodo di vita del prodotto.

- Per tutti quei prodotti che necessitano di controlli periodici, l'applicativo permette di generare specifiche schede di collaudo con scadenze temporali preimpostate, sarà sufficiente eseguire i controlli indicati su ogni specifica scheda per essere certi del corretto funzionamento del prodotto.



# ASSISTENZA

Facilita le operazioni di utenti e tecnici con informazioni centralizzate e sempre aggiornate



L'adozione della tecnologia QR Code permette un'importante evoluzione anche dal punto di vista dell'assistenza. Una preziosa risorsa che ottimizza il servizio offerto dall'Azienda produttrice.



## VELOCITÀ

Fornisce immediatamente tutti i documenti tecnici necessari.



## FAQ

Consente un accesso diretto alle FAQ (Frequently Asked Questions), risolvendo velocemente dubbi e problematiche comuni relative alla manutenzione del prodotto.



## INTERVENTI TECNICI

Offre la possibilità di redarre un rapporto molto dettagliato dell'intervento eseguito, allegando facilmente descrizione, foto e video.



## GESTIONE RETE

Permette una gestione puntuale ed efficace della rete dei clienti. Il QR code identifica le necessità dell'utente finale e aiuta il rivenditore nel proporre servizi su misura che rispondono a bisogni reali.



## TUTORIAL

Mette a disposizione tutorial, video e guide utili alla risoluzione di svariate casistiche.



## STORICO

Il professionista che esegue la riparazione o la sostituzione ha accesso diretto allo storico degli interventi che sono stati apportati in precedenza.



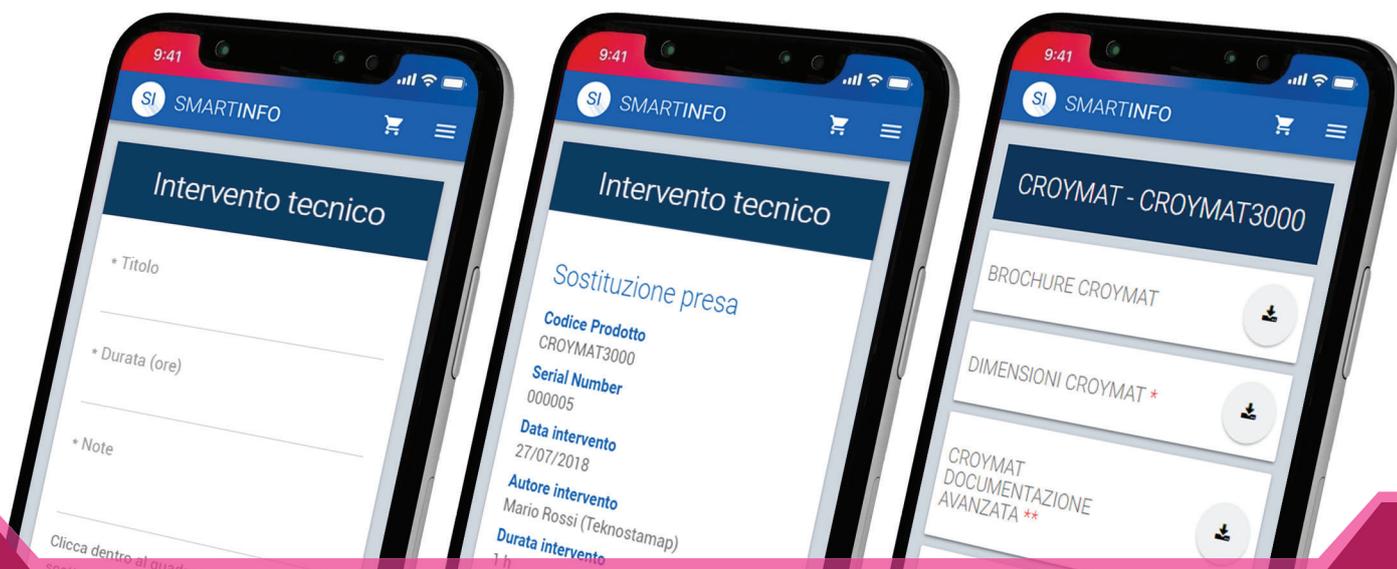
## DOCUMENTAZIONE

Documenti tecnici, istruzioni di montaggio, file 3D per eseguire al meglio qualsiasi tipo di intervento.



## TICKETING INTEGRATO

Migliora il rapporto con il cliente e con il produttore. Un filo diretto che velocizza la risoluzione dei problemi, favorisce la comunicazione e aumenta la soddisfazione di tutti gli attori in campo.



# E-BUSINESS

Possibilità di vendita on-line senza sforzi e coinvolgendo tutta la filiera di distribuzione.



La potente piattaforma E-commerce integrata permette di acquistare

**Ricambi e/o Accessori senza possibilità di errore.**

Una procedura semplice, moderna e veloce, ottimizzata per PC, Tablet e Smartphone.



## UTENTI FINALI

Una volta registrato il prodotto, l'utente ha la possibilità di fare acquisti in autonomia pagando direttamente con carta di credito ( Solo previo accordo tra Rivenditore e Produttore ). SMART INFO propone l'acquisto solo di accessori e ricambi compatibili con il prodotto acquistato dal cliente, azzerando così errori e fraintendimenti.



## RIVENDITORI

La piattaforma E-commerce gestisce tutta la filiera anche nelle procedure d'acquisto ( calcolo automatico della percentuale riservata ad ogni attore coinvolto nel processo di vendita ). Il produttore può in qualunque momento inibire l'acquisto diretto agli utenti finali di un determinato rivenditore che utilizzeranno la piattaforma E-commerce come modulo d'ordine. Le richieste vengono quindi inviate al rivenditore che attraverso lo stesso E-commerce può effettuare ordini e/o acquisti.



## TECNICI / INSTALLATORI

Ogni volta che un utente finale procede con un acquisto o un ordine, viene fatta segnalazione anche al tecnico di riferimento o a quello geograficamente più vicino ( in base agli accordi con il rivenditore ). Sarà compito dell'installatore contattare il cliente per stimolarlo a programmare lo specifico intervento tecnico.



## AZIENDA PRODUTTRICE

Attraverso l'E-commerce si ha un controllo totale di tutto il flusso di vendita Accessori/Ricambi con la possibilità di monitorare in modo puntuale tutte le fasi del processo. Il pagamento con carta di credito permette all'azienda di incassare prima di spedire l'accessorio/ricambio ( prodotti a volte anche di importo molto contenuto ). Si azzerano così errori ed insoluti.

Benvenuto visitatore puoi effettuare il login o creare un nuovo account. EUR IT

**RISTOPARTNER**  
Compravendita ed Assistenza Apparecchiature per la Ristorazione

HOME SALE CONTATTACI ACCOUNT

Carrello (0) 0,00€

**PIASTRA VETROCERAMICA**  
Costruita in acciaio  
Dotata di protezione  
Supporto in vetroceramica

PREZZO SPECIALE € 304

Forni

Frigoriferi

# APPLICAZIONI

Dalla produzione al customer care, tutti i vantaggi di un sistema integrato.



## Potente e flessibile suite di applicativi proprietari

che si adatta ai più svariati campi di applicazione

offrendo vantaggi concreti a tutte le componenti della filiera produttiva.

## ALCUNI ESEMPI DI COME E DOVE VIENE UTILIZZATO SMATH INFO



### PRODUZIONE MACCHINARI

Applicato a qualsiasi tipologia di macchinario ne migliora il controllo, rende semplici e veloci gli interventi tecnici, facilita la vendita di accessori/ricambi e apre un canale diretto Produttore > Utente finale



### SETTORE CHIMICO

Data la specificità del settore anche dal punto di vista sanitario/ambientale, applicato al prodotto, permette l'accesso veloce alle schede prodotto e/o schede di sicurezza gestite on line e costantemente aggiornate.



### RIVENDITORI / CENTRI ASSISTENZA

Un aiuto concreto nella gestione del cliente grazie alla completa tracciatura di tutte le attività tecnico commerciali. Informazioni sempre aggiornate (anche su interventi da parte di terzi) permette una gestione precisa e puntuale.



### NOLEGGIATORI

Permette un controllo capillare della propria rete e apre un canale di comunicazione diretto con i propri clienti.



### UTENTI FINALI

Informazioni, Manuali, Interventi Tecnici e Acquisti in autonomia e senza vincoli di orario.



SMARTINFO



DEVTEK s.r.l. Via Mazzini, 62 - 36027 Rosà (VI) - Italy - Tel. 0424.85.84.58 - Fax. 0424.58.86.35

[www.devtek.it](http://www.devtek.it) - [info@devtek.it](mailto:info@devtek.it)